



Aporta

Serie Contribuciones a la
Gobernanza del Sector Forestal



Dinamizando las decisiones del sector forestal

UN FLUJO CONSTANTE DE INFORMACIÓN QUE
CONSTRUYE CONFIANZA Y TRANSPARENCIA ENTRE
AUTORIDADES FORESTALES Y USUARIOS DEL BOSQUE



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA





Dinamizando las decisiones del sector forestal

UN FLUJO CONSTANTE DE INFORMACIÓN QUE CONSTRUYE
CONFIANZA Y TRANSPARENCIA ENTRE AUTORIDADES
FORESTALES Y USUARIOS DEL BOSQUE

Programa de cooperación técnica FOREST
de USAID y el Servicio Forestal de los Estados Unidos.

www.forest.pe

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del Pueblo de los Estados Unidos de América a través de USAID. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente los puntos de vista de USAID, el Servicio Forestal de los Estados Unidos o del Gobierno de los Estados Unidos.

Aporta, Serie Contribuciones a la Gobernanza del Sector Forestal es un documento que da cuenta del avance y retos del sector forestal y de las autoridades forestales nacionales y regionales a cargo del patrimonio forestal peruano, en el marco de la cooperación técnica brindada por USAID y el Servicio Forestal de los Estados Unidos, a través del programa FOREST, desarrollado entre los años 2018 y julio de 2022 con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional de SERFOR, OSINFOR y las autoridades forestales y de fauna silvestre de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, así como a contribuir con una mayor cantidad de hectáreas de bosques bajo manejo sostenible.

Por ello, esta serie pone a disposición temas importantes para el sector, dando cuenta de lo sucedido en este ámbito geográfico y temporal.

La información forestal antes de 2018

La gestión de los bosques de la Amazonía requiere de información oportuna y de calidad para orientar y sustentar las decisiones de los diversos actores relacionados con los bosques, las mismas que harán o no viable la gestión, puesta en valor y, finalmente, la conservación de estos valiosos ecosistemas.

Un avance importante desarrollado antes de 2018, fue la creación y funcionamiento de las IDER, infraestructuras de datos espaciales regionales de Loreto, Ucayali, San Martín y Madre de Dios, herramientas tecnológicas que los gobiernos regionales usan para la planificación de sus territorios. Asimismo, el SERFOR cuenta con la plataforma GEOSERFOR, la misma que brinda información geográfica espacial forestal y de fauna silvestre.

Con respecto a la información de estadística forestal, sin embargo, Loreto, Ucayali y Madre de Dios no contaban con procesos de producción de información estandarizados, la información se manejaba de forma manual, los procesos de manejo de documentos digitalizados eran inexistentes y el personal a cargo de la información forestal era insuficiente.

Todo lo mencionado dificultaba el intercambio oportuno de información desde las entonces direcciones regionales forestales hacia el SERFOR, para el que era un reto el desarrollo de productos de información de carácter nacional; o para el OSINFOR, que se veía afectado en la planificación anual de sus supervisiones a los títulos habilitantes, al no contar con la información oportuna sobre los planes de manejo del bosque, que provenía de las regiones.

Este documento, reseña los avances y resultados obtenidos por las autoridades forestales nacionales y regionales de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, con la cooperación técnica de USAID y el Servicio Forestal de los Estados Unidos entre 2018 y 2021.

Una nueva cultura de la información y transparencia funcionando

La transparencia es uno de los pilares de la buena gobernanza forestal. Uno de los mecanismos para fortalecer la transparencia es la generación, procesamiento, acceso y difusión de la información relevante. La información de calidad y actualizada es usada para implementar políticas, normas, proyectos y programas de monitoreo, supervisión, fiscalización, promoción y desarrollo del sector forestal.

Las instituciones generadoras de la información oficial enfrentan grandes retos de diferente índole, que contribuyen al debilitamiento de la transparencia y, por ende, de la confianza entre los actores del sector forestal. Entre estos retos se encuentran:

- Identificación y uso de tecnologías idóneas.
- Mejora de las capacidades profesionales.
- Fortalecimiento de las capacidades de planificación.
- Implementación de soluciones prácticas y de alto uso.
- Presupuesto institucional para la adquisición y mantenimiento del equipamiento tecnológico.
- Fortalecimiento de los procesos de gestión y manejo de la información.
- Visión de la información como un activo táctico y estratégico para la institución y no un costo sin retorno.
- Beneficios tangibles para los usuarios.

Fortaleciendo la institucionalidad

En julio de 2018, el SERFOR, como autoridad nacional forestal y de fauna silvestre, conformó el Grupo de Trabajo Técnico de Información Forestal y Fauna Silvestre¹, encargado de coordinar, diseñar, validar, ejecutar y acompañar las actividades que garanticen la obtención de información forestal y de fauna silvestre para la toma de decisiones y para la gestión forestal y de fauna silvestre. Este equipo de trabajo conformado inicialmente por las autoridades regionales forestales y de fauna silvestre de Loreto, Ucayali y varias direcciones al interior del SERFOR, coordinó esfuerzos para fortalecer los procesos de generación de información y poner en uso la información forestal desde los niveles regionales².

El equipo técnico invitó a otras instituciones y actores del sector, quienes brindaron aportes muy importantes, como el OSINFOR, MIDAGRI, MINAM, SUNAT, otros GORE, así como las ONG, Derecho, Ambiente y Recursos Naturales (DAR), Instituto del Bien Común (IBC), entre otros.

En el marco de este grupo de trabajo, se concretaron propuestas de buenas prácticas para el manejo de información, consensuaron estándares y protocolos para el manejo de información, desarrollaron planes de acción para el manejo y uso de la información especializada y se promovió la transparencia del sector forestal, en un trabajo conjunto con la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ANTAIP).

1. Resolución de Dirección Ejecutiva N° 149-2018-MIDAGRI-SERFOR-DE

2. Este grupo de trabajo contó con el apoyo técnico y acompañamiento de USAID y el U.S.Forest Service, a través del programa FOREST.

Finalmente, SERFOR desarrolló una plataforma piloto de estadística forestal y de transparencia forestal, que sirvió como modelo para el desarrollo de las actuales plataformas de estadística y portales de transparencia forestal y de fauna silvestre en las regiones de Loreto, Ucayali y Madre de Dios.

El caso de las regiones, donde nace la información

A través de un análisis profundo de estos retos y la identificación de soluciones y oportunidades, las gerencias forestales y de fauna silvestre de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, implementaron entre 2018 y 2021, mejoras en los procesos de gestión y manejo de la información forestal en sus respectivas regiones y, como ya se mencionó, formaron parte del Grupo de Trabajo Técnico de Información Forestal y de Fauna Silvestre, al que tomaron como un espacio para el interaprendizaje y apoyo mutuo.

Como resultado, las tres gerencias cuentan hoy con seis procesos estandarizados y normados para la gestión y manejo de información forestal y de fauna silvestre, diez herramientas desarrolladas y seis servicios de información funcionando³.

Entre los servicios de información abiertos a la ciudadanía y a los actores clave del sector forestal, a la fecha, se cuenta con:

- Las plataformas de estadística forestal y de fauna silvestre, con 73,000 registros en Loreto, Ucayali y Madre de Dios, distribuidos en ocho rubros temáticos y con información desde el año 2018.
- Los portales de transparencia forestal y de fauna silvestre, con 33,000 documentos escaneados de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, que datan del año 2002 en adelante.



Estos servicios de información son de fácil acceso, dinámicos, abiertos y cuentan con información de calidad y actualizada, producto de la implementación de los procesos normados implementados en Loreto, Ucayali y Madre de Dios.

3. USAID y el U.S. Forest Service brindaron apoyo y acompañamiento técnico a las tres regiones amazónicas para las mejoras en los procesos y generación de servicios de información forestal.

¿Quiénes toman decisiones con esa información?

Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre

Como autoridades forestales en sus respectivas regiones, toman decisiones a partir del uso de la información producida y consignada en los informes de gestión forestal.

Gobierno Regional

Las oficinas de desarrollo económico y social, la gerencia general y la gobernación son las instancias que mayormente hacen uso de la información forestal producida.

SERFOR

Con la información se elabora el Anuario Forestal y de Fauna Silvestre, el Compendio de Información Forestal Nacional, entre otros documentos clave. También se realiza el mantenimiento de las bases de datos a nivel nacional y el desarrollo del análisis del estado de los bosques.

OSINFOR

La información se utiliza en el diseño de los planes de supervisión anual de las concesiones forestales y otros títulos habilitantes.

Ministerio Público

La Fiscalía Especializada en Materia Ambiental (FEMA) utiliza la información para la fiscalización del aprovechamiento de los recursos forestales y las denuncias de casos de tala ilegal.

Mesa Ejecutiva de Desarrollo Forestal y de Fauna Silvestre del MEF

La información ha servido como evidencia del cumplimiento de las actividades planificadas por las gerencias forestales y de fauna silvestre. Ello ha permitido asegurar fondos adicionales para la gestión forestal regional en 2019 y 2021 y, a su vez, planificar el incremento de los presupuestos anuales de las gerencias forestales, de manera permanente.

La sociedad civil

Las ONG elaboran propuestas de fortalecimiento del sector forestal con el uso de la información forestal accesible.

Títulos Habilitantes, Documentos de Gestión, Madera Rolliza, Madera Aserrada, Registro de Industria, Transferencias Forestales, Publicaciones, Precios de Madera son los rubros temáticos de información que contienen las plataformas forestales de estadística.

Un SIGOsfc mejorado al servicio de la competitividad forestal

Desde 2012, SIGOsfc, el sistema de información gerencial del OSINFOR, brinda información histórica de los procesos de supervisión, fiscalización y capacitación desarrollados por esta institución a los titulares de títulos habilitantes otorgados por el Estado. Sin embargo, luego de un proceso de evaluación y consulta a sus usuarios, el OSINFOR decidió poner en marcha en 2020 y parte de 2021, el proyecto SIGOsfc versión 3⁴, con el objetivo de mejorar los servicios que ofrecía y generar otros nuevos, buscando aportar a la promoción de la competitividad del sector forestal y, a su vez, al cumplimiento de la normatividad forestal y de fauna silvestre vigente.

En la actualidad, el SIGOsfc genera la información necesaria para poder emitir constancias de cumplimiento de los títulos habilitantes y, con ello, promover la aprobación automática de los planes de manejo y operativos para aquellos que tienen un buen desempeño y muy bajo riesgo. El SIGOsfc versión 3, gestiona la información de 8,700 títulos habilitantes registrados, más de 8,000 supervisiones realizadas y expedientes de 5,200 procesos administrativos⁵. Este 2022, el SIGOsfc versión 3 viene procesando más de 60,000 consultas en lo que va del año.

Así mismo, las mejoras están permitiendo optimizar los procesos de supervisión, de manera que, en el mediano plazo, representa un ahorro de recursos tanto para el OSINFOR como para el titular habilitante. Adicionalmente, las mejoras al SIGOsfc contribuyen con la optimización de los procesos sancionadores y su integración con el tribunal forestal y otras entidades de fiscalización.

4. El proyecto SIGOsfc versión 3 contó con el apoyo técnico de USAID y el Servicio Forestal de los EE. UU.
5. <https://sigosfc.osinfor.gob.pe/>

Mejoras del SIGOsfc

Infraestructura y procesos

- Mejora tecnológica de la plataforma, que permite cientos de usuarios y búsquedas concurrentes.
- Bases de datos con altos niveles de seguridad.
- Servicio ininterrumpido, debido a la tecnología de respaldo.
- Integración y optimización de procesos internos. Se pasó de más de 100 a 40 procesos optimizados.

Servicios internos

- Procesamiento de información de las supervisiones.
- Optimización de la atención de denuncias y peticiones, lo que permite atender estos requerimientos oportunamente.
- Integración de la información de los títulos habilitantes, para el análisis del comportamiento y tendencias en las concesiones, lo que permite reportar indicador de buen desempeño.
- Indicadores de desempeño de la gestión forestal a nivel estratégico.

Servicios externos

- Alertas sobre volúmenes injustificados de madera en tiempo casi real.
- El Observatorio Forestal contiene más información sobre el desempeño del título habilitante. Antes sólo contaba con categorías de luz verde y roja.
- Optimización de tiempos en la supervisión y los resultados de esta para los titulares de títulos habilitantes, lo que significa en ahorro de tiempo y recursos para los concesionarios
- Interoperabilidad con más de diez servicios y con la plataforma nacional de interoperabilidad, lo que permite la convalidación de información básica con otros sistemas como RENIEC, SUNAT, SAT, MININTER, SUNARP, Banco de la Nación, entre otros.



Avances en interoperabilidad

El proceso

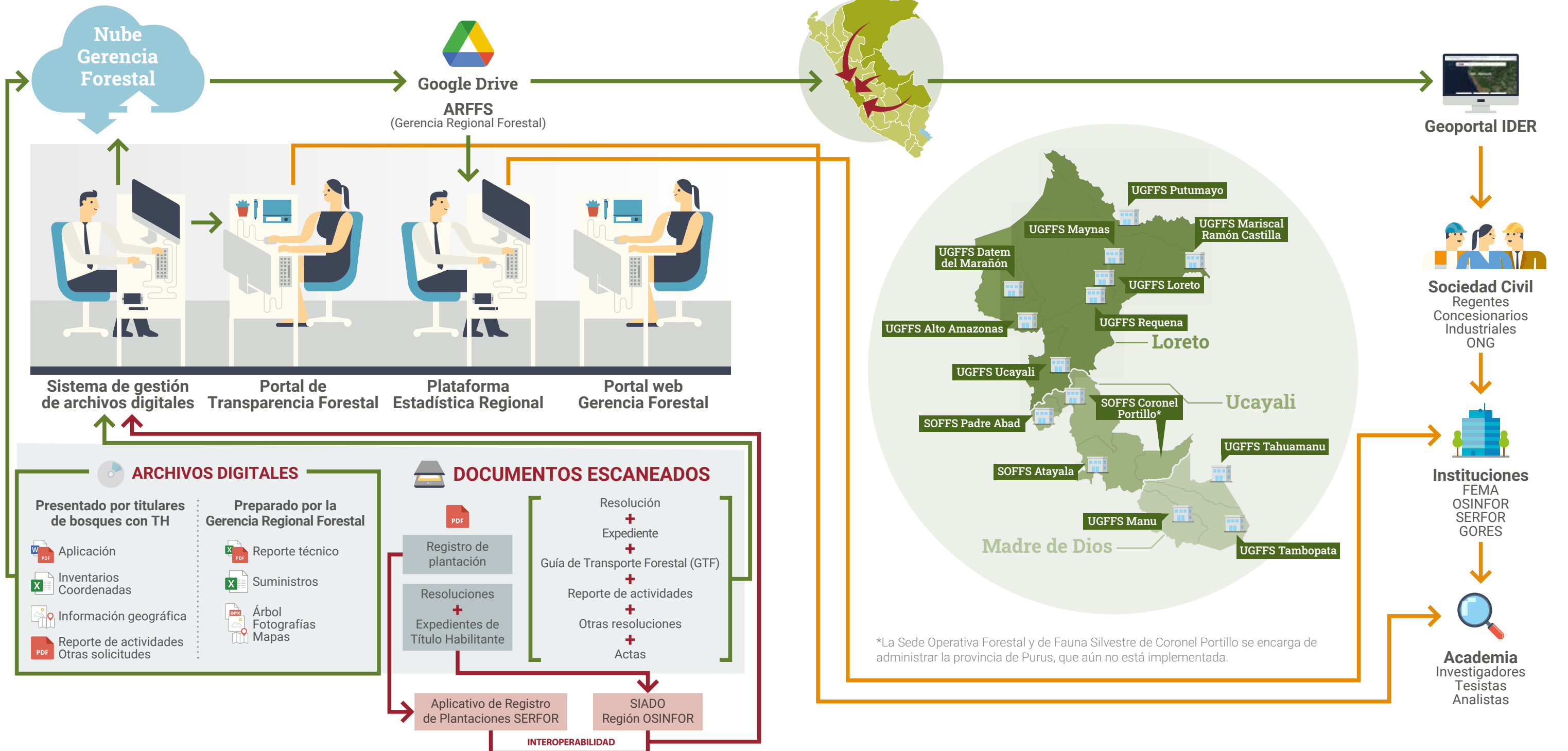
La generación de información forestal y de fauna silvestre se origina en las oficinas desconcentradas de las gerencias forestales, donde los titulares de títulos

habilitantes presentan, para aprobación, los documentos de sustento para el aprovechamiento sostenible del bosque. En las regiones de Loreto, Ucayali y Madre de

Dios, luego de su aprobación, la información es registrada electrónicamente y escaneada. Posteriormente, ingresa al proceso de control de calidad, *quality control*, y

aseguramiento de la calidad, *quality assurance*, procesos que se encuentran aprobados y documentados oficialmente por las tres gerencias forestales.

Una nueva cultura de la información forestal



La información generada por las oficinas des-concentradas —ocho en el caso de Loreto, cuatro en Ucayali y dos en Madre de Dios— es integrada en las sedes centrales de cada región y revisada, una vez más, para generar los informes ejecutivos para cada gerencia regional forestal. A su vez, la información es publicada en los servicios de información regional (plataforma de estadística y portal de transparencia forestal). La información también es compartida con el OSINFOR, a través del SIADO, para el desarrollo del proceso de supervisión forestal y para el SIGOSFC, para contribuir con la validación de la información de los recursos forestales aprovechados. Con el SERFOR, la información se comparte para la integración y reporte a nivel nacional. Otros actores importantes como la FEMA cuentan con acceso a los documentos escaneados y a la información, para los fines pertinentes.

Se describe, por tanto, el funcionamiento de un flujo de información constante entre las autoridades forestales regionales y nacionales. Las plataformas de estadísticas y portales de transparencia forestal de las tres regiones amazónicas, el SIADO y SIGOSFC del OSINFOR y otros servicios similares, contribuyen a una nueva cultura de información más transparente, más interoperable y accesible, que ayuda a los procesos de toma de decisiones y a la generación de mejores políticas públicas, contribuye con proyectos y programas más eficientes, un mejor entendimiento de las dinámicas del bosque, el incremento del conocimiento técnico y un mejor uso de los recursos naturales, con mayores beneficios para la población.

Asegurando la sostenibilidad

La sostenibilidad de las iniciativas desarrolladas por las autoridades forestales, con el apoyo técnico del programa FOREST, tiene base en tres aspectos clave: institucionalidad, capacidades y beneficios.

La institucionalidad, se refiere a que los procesos, productos y servicios ayudan directamente a cumplir, efectiva y eficientemente, la misión institucional, y cuentan con financiamiento, se incluyen en los planes estratégicos y operativos, y en los procesos de rendición de cuentas y presentación de resultados.

En este aspecto, las gerencias forestales y de fauna silvestre⁶ han logrado, con el apoyo de FOREST, varios resultados que fortalecen la sostenibilidad. Entre ellos, el establecimiento de procesos normados y oficialmente aprobados, la implementación de la Unidad Funcional de Información Forestal y de Fauna Silvestre⁷ y su plan de acción, el financiamiento a través de demandas adicionales⁸ para el manejo de información, la implementación de indicadores de cumplimiento, la incorporación de los planes de trabajo de estas unidades de información al plan de su respectiva gerencia regional forestal y la preparación para certificación ISO 9001.

Con respecto a las capacidades, estas se refieren a contar con el personal especializado idóneo para gerenciar los procesos, productos y servicios; brindar asistencia técnica institucional, llevar a cabo procesos de socialización

y capacitación para internos y externos, y contribuir a la mejora continua.

Hoy las tres gerencias forestales cuentan hoy con 58 especialistas que trabajan en la recopilación, procesamiento, publicación y análisis de la información; en el desarrollo de un plan de socialización de las herramientas, los mecanismos de retroalimentación para los usuarios, la certificación nacional de competencias para los especialistas en información forestal y de fauna silvestre, todas actividades que cuentan con el acompañamiento técnico de especialistas del *U.S. Forest Service*.

Finalmente, con respecto a los beneficios, estos se refieren al diseño e implementación de los procesos, productos y servicios, teniendo al usuario —interno y/o externo— como ente principal. Para ello, es necesario contar con mecanismos de participación y retroalimentación por parte de los usuarios y otros mecanismos para que usen los productos y servicios de información.

En estos aspectos, el programa FOREST ha promovido y contribuido con el desarrollo de herramientas diseñadas con los aportes de los usuarios, de fácil acceso y con información abierta al público en general, con reportes de gestión periódicos para la toma de decisiones, y un constante intercambio de información entre las autoridades regionales y nacionales; es decir, se ha promovido la interoperabilidad.

6. Referido a Loreto, Ucayali y Madre de Dios, únicamente.

7. Cada gerencia forestal ha creado una Unidad Funcional de Información Forestal y de Fauna Silvestre, como parte del proceso de implementación de un modelo de gestión pública forestal en las regiones, que le permita la gestión y manejo de la información forestal y de fauna silvestre, así como dar sostenibilidad a los servicios de información presentados en este documento.

8. La demanda adicional de recursos es un dispositivo del MEF a la que pueden acceder las instituciones públicas luego de otorgados los presupuestos iniciales de apertura, previa evaluación por esta cartera.



Es así que ahora se tiene la posibilidad de complementar e interoperar con otros mecanismos de servicio al ciudadano, como la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) y la Plata-

forma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), así como otros espacios y mecanismos de análisis y generación de conocimientos desde la academia, como *Forest DataConnect*⁹.

Siguientes pasos

Las condiciones están dadas para que los servicios del SIGOs^{rc} del OSINFOR y de las gerencias regionales forestales de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, desarrollados con el apoyo técnico de USAID y el U.S.Forest Service, continúen y puedan desarrollar mejores productos. Una estrategia de fortalecimiento continuo debe considerar estos aspectos:

- **Mejora de las estrategias de interoperabilidad**

La generación de información y los procesos de digitalización en el entorno virtual se han incrementado debido a la pandemia, creando una oportunidad única para el aceleramiento en el desarrollo e implementación de soluciones virtuales.

- **Desarrollo de nuevos productos de información**

Herramientas y mecanismos que ayuden a responder preguntas directas sobre el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales.

- **Capacitación continua de los especialistas regionales y nacionales**

Incorporar nuevos conocimientos para la gerencia y manejo de la información. Establecimiento de subgrupos ad hoc técnicos, en el marco del Grupo de Trabajo Técnico de Información Forestal y de Fauna Silvestre.

- **Desarrollo de indicadores clave**

Sobre lucha contra la tala ilegal, aprovechamiento sostenible de los bosques, promoción del sector forestal, contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático, impacto de la implementación de la ley y sus reglamentos y los beneficios a los ciudadanos, entre otros.

- **Fortalecimiento de la transparencia en el sector forestal y de fauna silvestre**

A través de la incorporación de los servicios y productos de información en los espacios sectoriales y multisectoriales para los diferentes niveles de gobierno. Del mismo modo, en los espacios público-privados inclusivos y existentes. Integrando a un sistema de retroalimentación que mejore los mecanismos, herramientas y roles relevantes para la transparencia en el sector.

9. *Forest Data Connect* es un mecanismo interinstitucional promovido por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, para organizar e intercambiar el conocimiento, investigaciones y datos producidos por las nuevas generaciones de ingenieros forestales, entidades de gobierno, sociedad civil y empresas, a través de plataformas virtuales de enseñanza (INVENFOR), herramientas computacionales para el análisis y visualización de datos forestales (Amazonía vertical-FORDIANA) y procedimientos de identificación botánica y dendrológica (DENDROLAB).





Referencias

Si desea conocer más detalles de las mejoras de información reseñadas en este documento, compartimos enlaces relacionados a los servicios descritos.

<https://sniffs.serfor.gob.pe/estadistica/es>

<https://sigosfc.osinfor.gob.pe/>

<http://gerfor.regionloreto.gob.pe/aplicaciones/estadistica/>

<http://estadisticaforestal.regionmadrededios.gob.pe/>

<https://gerffs.regionucayali.gob.pe/estadistica>

Siglas y abreviaturas

ANTAIP	: Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública
DAR	: Derecho, Ambiente y Recursos Naturales
FEMA	: Fiscalías Especializadas en Material Ambiental del Ministerio Público
GORE	: Gobierno Regional
IBC	: Instituto del Bien Común
IDER	: Infraestructura de Datos Espaciales Regionales
MIDAGRI	: Ministerio de Desarrollo Ambiental y Riego
MINAM	: Ministerio del Ambiente
MININTER	: Ministerio del Interior
OSINFOR	: Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre
PIDE	: Plataforma de Interoperabilidad del Estado
RENIEC	: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
SAT	: Servicio de Administración Tributaria
SERFOR	: Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre
SIADO	: Sistema de Información de Archivos Digitalizados del OSINFOR
SIGOsfc	: Sistema de Información Gerencial del OSINFOR
SUNARP	: Superintendencia Nacional de Registros Públicos
SUNAT	: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
USAID	: <i>United States Agency for International Development</i> o Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
VUCE	: Ventanilla Única de Comercio Exterior



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Aporta, Serie Contribuciones a la Gobernanza del Sector Forestal es un documento que da cuenta del avance y retos del sector forestal y de las autoridades forestales nacionales y regionales a cargo del patrimonio forestal peruano, en el marco de la cooperación técnica brindada por USAID y el Servicio Forestal de los Estados Unidos, a través del programa FOREST, desarrollado entre los años 2018 y julio de 2022 con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional de SERFOR, OSINFOR y las autoridades forestales de Loreto, Ucayali y Madre de Dios, así como a contribuir con una mayor cantidad de hectáreas de bosques bajo manejo sostenible.

Debido a ello, parte del análisis que esta serie pone a disposición en distintos temas importantes para el sector, da cuenta de lo sucedido en ese ámbito geográfico.



PERÚ
Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

SERFOR
Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre



PERÚ
Presidencia del Consejo de Ministros

OSINFOR
Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre

LORETO
GOBIERNO REGIONAL
compromiso con **TODOS**

Ucayali
GOBIERNO REGIONAL
¡Región de Oportunidades!

MADRE DE DIOS
GOBIERNO REGIONAL
Caminemos Juntos

DAR
DERECHO
AMBIENTE Y
RECURSOS
NATURALES

Derecho, Ambiente y Recursos Naturales (DAR) fue socio implementador del programa FOREST para los procesos de acompañamiento a las gerencias forestales y de fauna silvestre de Loreto, Ucayali y Madre de Dios en el desarrollo de las plataformas de estadística y portales de transparencia forestal.